

EIN BEISPIEL AUS UNSERER BERATUNGSARBEIT

Reibungsloser Umzug

Herr Müller lebte jahrelang in einem kleinen, alten Haus im Oberbaselbiet. Im Winter war es kaum zu beheizen, es war schlecht isoliert und einfach keine Wohnung fürs Leben. Nach langer Zeit gelang es ihm, unabhängig von der Sozialhilfe zu leben. Mit dem Wunsch nach einem warmen Zuhause wandte er sich an den Verein Neustart.

Herr Müller vertraut dem Verein Neustart seit vielen Jahren und kommt zu uns in die Beratung. Daher haben wir ihn auch dabei unterstützt, das Mietverhältnis zu beenden. Gemeinsam haben wir die Kündigung aufgesetzt und im Namen von Herrn Müller fristgerecht eingereicht. Doch der Vermieter akzeptierte sie nicht, er behauptete, sie sei ungültig. Es entbrannte ein angespanntes Hin und Her zwischen den Beiden, voller Vorwürfe, Drohungen und Missverständnisse.

Einer unserer Mitarbeiter, ausgebildet in Mediation, trat in den Dialog ein. Ruhig, sachlich und mit dem Ziel, beide Seiten zu verstehen. Die juristische Lage wurde geklärt, der Vermieter entsprechend informiert. Wir blieben in ständigem Austausch, mit dem Ziel, nicht zu gewinnen, sondern zu vermitteln.

Schritt für Schritt entstand eine Lösung: Herr Müller organisierte und finanzierte seinen Umzug selbst. Seine Familie half beim Packen und Putzen. Am Ende war der Vermieter so zufrieden, dass er die volle Mietkaution zurückbezahlte und sich bei uns herzlich bedankte.

Für Herrn Müller war es ein neuer Anfang. Für uns war es ein weiteres Beispiel dafür, wie wichtig unsere Arbeit ist, im Kleinen, ganz konkret und menschlich.

Um weiterhin so wirkungsvoll arbeiten zu können, sind wir auf Sie als Gönnerin und Gönner angewiesen. Ihr Beitrag ermöglicht es uns, Betroffenen sowie ihren Familien beizustehen und diesen den Weg in eine Zukunft mit weniger Sorgen zu ebnen.

Vielen herzlichen Dank für Ihren wertvollen Beitrag!



CH46 0900 0000 4000 0850 0